

12-oji Muitinės praktikų konferencija: išvalgos

Enrika Naujokė, Muitinės konsultacinio komiteto posėdis
2025.07.02



Konferencija – bendradarbiavimo platforma

- Konferencija – viena iš efektyvių maitinės ekosistemos dalyvių bendradarbiavimo platformų (kitos, pvz., MKK, darbo grupės, apskriti stalai)
- Bendradarbiavimo platformų turėjimas įgalina nuoseklų darbą kuriant partnerystę
- Pokytis: nuo priešpriešos prie bendro darbo, kartu sprendžiant iššūkius ir auginant ekosistemos efektyvumą, perkeliant ją į kitą, aukštesnį lygį
- Ačiū Lietuvos maitinei už bendradarbiavimą ir kuriamą partnerystę



Iššūkis Nr. 1: komunikacija

- Fasilitavimo sesijos metu dalyviams buvo užduoti trys klausimai:
 1. Teisės aktų taikymas – kas kelia daugiausiai iššūkių ir kas padėtų juos įveikti?
 2. Kokio vieno bendradarbiavimo elemento tarp muitinės ir verslo labiausiai trūksta praktikoje? Kaip būtų galima pasiekti geresnių rezultatų?
 3. Ką mes (kaip sistema) galime daryti, kad sumažintume teisės aktų taikymo skirtumus?
- Auditorija pasirinko antrąjį klausimą balsavimo būdu ir dirbdami skirtingose grupėse beveik visi akcentavo vieną esminį trūkstamą bendradarbiavimo elementą - komunikaciją. Šioje vietoje kyla dar daug spragų, verslui sunku komunikuoti su muitine, o muitinei tikriausiai kyla iššūkių bendraujant su verslu. Reikėtų sprendimų komunikacijai gerinti.



Iššūkis Nr. 2: IT sistemos

Sistemų atnaujinimas, naujų sistemų diegimas – trūksta bendradarbiavimo su verslu (pvz. MPA nariai galėtų testuoti).

- „Gavus informaciją iš muitinės svetainės kartais telieka skėščioti rankomis, skubiai galvoti kaip reikės kažką pertvarkyti savo sistemoje ir bambėti, o tai nepadeda kurti bendros pasitikėjimo atmosferos.“
- „Verslo sistemos skiriasi nuo tų, su kuriomis dirba muitinė, ir dažniausiai nepasitenkinimas kyla ne dėl naujovių, o dėl netinkamos jų integracijos.“
- „Pavyzdžiui, sesija dėl neuždarytų tranzito deklaracijų sugeneravo idėją, kad eksportas ar tranzitas turi būti uždaromas ne pagal deklaracijų numerius ir vairuotojo rankose turimą pluoštą dokumentų, o pagal mašinos numerius, kai atvyksta į postą – tada nepražiopsosi kažkurios siuntos iš daugybės. Ypač galvojant apie vežėjų glaudesnę integraciją. Reikia pratestuoti ar tai veikia – verslas tikrai testuos. Ir atsiliepimus pasakys.“

Dalyvių įžvalgos



- 1) Tikimės AEO lengvata
- 2) Apvalus stetas: verslas + maitinimas
- 3) Teritorinių maitinimų ir departamentų vieningas darbas (vienodos praktikos taisyklės).
- 4) Deklarantas lygiavertis maitinės dalyvis.

1. Siūlymas mutinei atsižvelgti į verslo problemas
2. Siūlymas rėmti iniciatyvas institucijose dėl verslo verslinio organizavimo.
3. Institucinių gebėjimų stiprinimas.

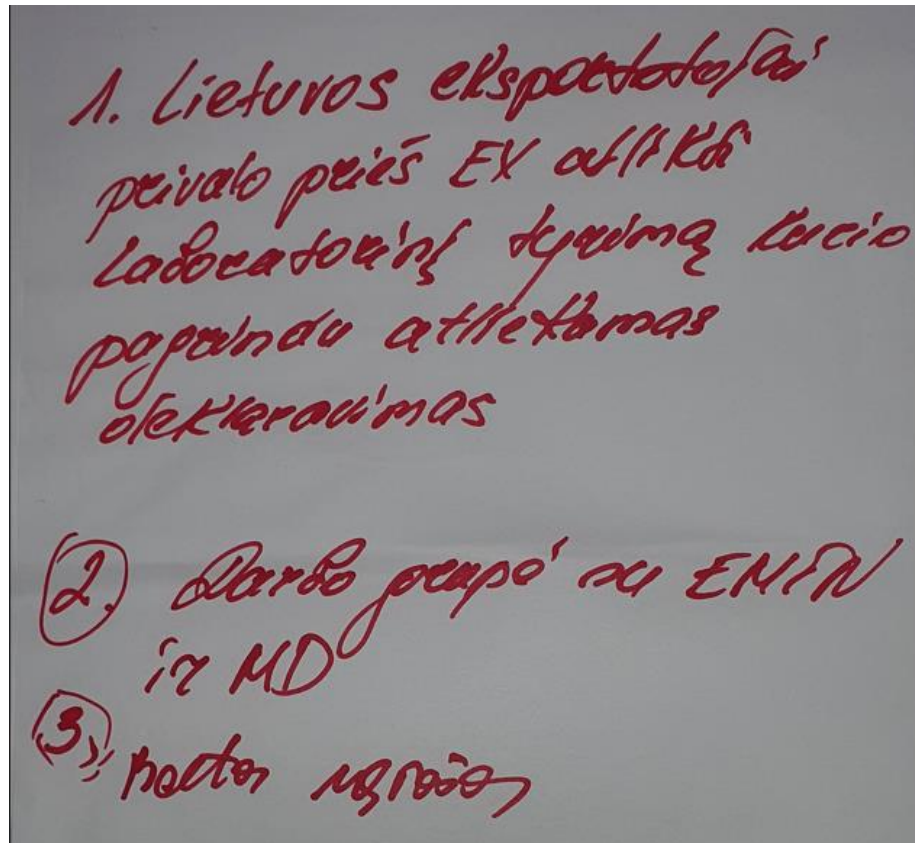
Dalyvių išvalgos



KELTI KVALIFIKACIJĄ
DIDINTI OPERACIJŲ
EFEKTYVUMĄ, INSTITUCIJŲ
GERINTI KOMUNIKACIJĄ
TAR P VERSLO IR
INSTITUCIJŲ

- 1) Koras be gser
- samerj bus atsauktoj
- 2) Mašine dealyja
- 3) Kodunkeš kaip i mšiket tūl!
- 4) Neminkė tešmė klau
- 5) santarpių sąprotim
- 6) 25 santajų paketis
- uždoryti visi pensienisi
i 3 cor šalio
- 7) Nesurlepkime vi anonomar!!
- 8) Mošocu buurokratiema!!

Dalyvių įžvalgos



„tik labai maža dalis maitinės darbuotojų išbuvo iki konferencijos pabaigos. Tad klausimas – jiems neįdomu? Temos neaktualios? Vis tiek niekas nepasikeis? Nes darbų ir verslas turi tiek pat ... Gal būtent maitinė turėtų labiau dalyvauti identifikuojant skaudžias temas? Gal mes kažko nematome?

Nors aš šioje vietoje akmenuką mesčiau ir į asociacijos narių daržą – buvo keletas momentų, kai maitinės pareigūnai – pranešėjai buvo tiesiog puolami. Tai kas gi po to iš viso norės kokį pranešimą ruošti, jei išeini iš konferencijos emocionaliai nepatenkintas. Kitas tokiu atveju pasirinks iš viso nieko nedaryti, ir tą patį atlyginimą gauti...

Tad **norisi labai nuoširdžiai padėkoti visiems maitinės pareigūnams, kurie sutiko pranešimus pristatyti.**“

Artėjanti tarptautinė konferencija



www.lcpa.lt



Kviečiame dalyvauti, bei kviesti kitus ekosistemos dalyvius – taip pat iš kitų šalių - būti aktyviems, atvykti į Lietuvą.

Organisers



Customs of Lithuania



Lithuanian Customs
Practitioners' Association



Ačiū

Tel. +370 644 65553

El. p. info@lcpa.lt