

Projekto pradžia ir pabaiga –

2018–2019 m. rugsėjis.

Veiklos:

- vienodo ir teisingo asmenų informavimo ir konsultavimo organizacinio modelio sukūrimas;
- informavimo / konsultavimo medžiagos („Žinių medžio“) bei teiktos informacijos struktūros modelio sukūrimas;
- „Žinių medžio“ turinio pagal tam tikras muitinės veiklos sritis parengimas;
- muitinės klientų poreikių informavimo ir konsultavimo srityse tyrimas (apklausa);
- asmenis informuojančių ir konsultuojančių pareigūnų mokymai.

Muitinės klientai su projekto rezultatais bus supažindinti Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje.

Numatomi rezultatai:

- įdiegtas unifikuotas ir centralizuotas asmenų aptarnavimo Lietuvos muitinėje modelis;
- parengtas muitinės konsultacijų bankas – „Žinių medis“ muitinės pareigūnams ir asmenims;
- konsultacijos teikiamos vieno langelio principu;
- pagerėjusi konsultacijų kokybė;
- išaugęs pasitikėjimas Lietuvos muitine.

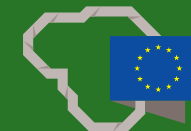


**MUITINĖS DEPARTAMENTAS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS
FINANSŲ MINISTERIJOS**

**A. Jakšto g. 1, 01105 Vilnius, Lietuva
info@lrmuitine.lt
www.lrmuitine.lt**

**Nemokamas informacijos
tel. 8 800 900 80**

Bendraukime  



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

MUITINĖ NORI, kad

Jūs
pasiektų
kokybiška
informacija

Jūs
žinotumėte
daugiau

būtumėte
informuoti
greičiau

Jums
tiesiog
sektųsi

Lietuvos muitinė vykdo bendrai finansuojamą valstybės projektą „Vieningo informavimo ir konsultavimo tinklo sukūrimas muitinės klientams“.

Norite atsivežti prekę iš šalies, kuri nepriklauso Europos Sąjungai, ar norite išvežti prekę, gabenti prekę tranzitu iš vienos šalies į kitą per Lietuvą, bet nežinote, kokius formalumus reikia atlikti? Skambinate Lietuvos muitinės informacijos telefonu 8 800 900 80, kad Jus pakonsultuotų. Taip tampate muitinės klientu.

Lietuvos muitinė siekia, kad jos klientai gautų kuo aiškesnę ir išsamesnę konsultaciją, kuri padėtų asmenims užsienio prekyboje būti konkurencingiems, teisingai sumokėti mokesčius ir nevežti draudžiamų daiktų.

Lietuvos muitinės pareigūnai kasdien suteikia apie 800 konsultacijų verslo subjektams, keleiviams, valstybinėms institucijoms. Šiuo metu paslauga teikiama necentralizuotai ir nestandartizuotai, ne visa teikiama informacija yra sisteminama.

Norėdami konsultuoti operatyviau ir patikimiau, mes pasirūpinome Europos Sąjungos finansavimu ir numatome pagerinti muitinės konsultavimo paslaugas.

LIETUVOS MUITINĖS VERTYBĖS:

pagarba žmogui ir valstybei

profesionalumas

partnerystė

LIETUVOS MUITINĖ DABAR KONSULTUOJA TAIP:



KLAUSIA

ATSAKO



- Telefonu
- Atvykus į muitinę
- El. paštu
- Užpildžius el. formą muitinės tinklalapyje



Muitinės departamento
Komunikacijos skyrius
Bendroji konsultacija

- Registracija raštu



Kiti Muitinės departamento
pareigūnai-specialistai
Specializuota konsultacija

- Telefonu
- Atvykus į muitinę
- El. paštu



Teritorinių muitinių struktūrinių
padalinių pareigūnai

Projekto „Vieningo informavimo ir konsultavimo tinklo sukūrimas muitinės klientams“ finansavimas:

projektas, vykdomas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr.10.1.3-ESFA-V-918 priemonę „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo

kokybės gerinimui“, įgyvendinamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

Projekto tikslas –

pagerinti informavimo ir konsultavimo paslaugų teikimą muitinės klientams, sukuriant ir įdiegiant vienodo informacijos teikimo ir konsultavimo modelį visoje muitinės sistemoje.