

Apklausa apie muitinės teikiamas paslaugas rezultatų apžvalga

2008 metų apklausa

- Tyrimo tikslas – nustatyti ūkio subjektų poreikius, susijusius su Lietuvos muitinės teikiamomis paslaugomis, ir, remiantis surinkta informacija, imtis priemonių, tobulinančių į verslo subjektus orientuotų elektroninių paslaugų teikimą
- Apklausą atliko TNS Gallup
- Iš viso gauti atsakymai iš 1004 įmonių
- Apklausa buvo vykdoma 2008 m. balandžio – gegužės mėn.

2012 metų apklausa

- Tyrimo tikslas – gauti informaciją apie ekonominių operacijų vykdytojams formalumų su prekėmis procese teikiamas paslaugas
- Apklausą atliko Muitinės departamentas
- Iš viso gauti atsakymai iš 140 įmonių
- Apklausa buvo vykdoma 2012 m. vasario – kovo mėn.

Formalumų tvarkymas

- Bendradarbiavimo su Lietuvos muitine ir muitinės formalumų tvarkymo patirties problemiškasumas

Labai problemiška					Visiškai neproblemiška				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2008 metų apklausa

7,59

2012 metų apklausa

7,93

Muitinės paslaugos

- Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos Verslininko portalo paslaugos

Labai problemiška					Visiškai neproblemiška				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2008 metų apklausa (ASYCUDA)

7,71

2012 metų apklausa

6,77

Muitinės paslaugos

- Naujosios kompiuterizuotosios tranzito sistemos NCTS Verslininko modulio paslaugos

Labai problemiška					Visiškai neproblemiška				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2008 metų apklausa

8,00

2012 metų apklausa

6,88

Muitinės paslaugos

- Intrastato ataskaitų tvarkymo paslaugos

Labai problemiška					Visiškai neproblemiška				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2008 metų apklausa

8,35

2012 metų apklausa

8,39

Muitinės paslaugos

- Tarifų duomenų bazės LITAR paslaugos

Labai problemiška					Visiškai neproblemiška				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2008 metų apklausoje nevertinta

2012 metų apklausa

8,21

Muitinės paslaugos

- Mokesčių apskaičiavimo ir patikros sistemos MAPS paslaugos

Labai problemiška					Visiškai neproblemiška				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2008 metų apklausoje nevertinta

2012 metų apklausa

7,81

Formalumai su prekėmis

Visiškai netenkina					Visiškai tenkina					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

- Muitinės procedūrų formavimo operatyvumas

2008 metų apklausa 7,02

2012 metų apklausa 7,36

- Išsami ir savalaikė informacija apie muitinės procedūrų formavimo pasikeitimus

2008 metų apklausa 6,46

2012 metų apklausa 6,70

Supaprastinimai, nepopierinė muitinė

Visiškai netenkina					Visiškai tenkina				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Muitinės procedūrų supaprastinimas

2008 metų apklausa 6,90

2012 metų apklausa 6,77

- Nepopierinė muitinė, procedūras vykdant elektroninėje erdvėje

2008 metų apklausa 6,92

2012 metų apklausa 7,35

Bendradarbiavimas su moutine

Visiškai netenkina					Visiškai tenkina				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Muitinės pareigūnų geranoriškumas

2008 metų apklausa 7,36

2012 metų apklausa 7,42

- Muitinės pareigūnų kompetencija

2008 metų apklausa 7,62

2012 metų apklausa 7,50

Bendradarbiavimas su moutine

Visiškai netenkina					Visiškai tenkina				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Muitinės ir verslo bendradarbiavimas

2008 metų apklausa 6,92

2012 metų apklausa 7,27

- Muitinės veiklos darbo organizavimas

2008 metų apklausa 7,16

2012 metų apklausa 7,39

Infrastruktūra

Visiškai netenkina					Visiškai tenkina				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Muitinės įstaigų infrastruktūra ir pareigūnų aprūpinimas darbo priemonėmis

2008 metų apklausa **7,34**

2012 metų apklausa **6,99**

Muitinės tarpininkų paslaugos

Visiškai netenkina					Visiškai tenkina				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Muitinės tarpininkų teikiamų paslaugų kokybė

2008 metų apklausa

8,23

2012 metų apklausa

8,34

AČIŪ UŽ DĖMESĮ